

# アルメックスマイページ ユーザーマニュアル

1.2版  
2023/11/30

# 初回アカウント登録方法

# 初回アカウント登録方法

## STEP.1



### ■マイページログイン画面にアクセスする

マイページログインURL：  
<https://mypage.almex.jp/login>

### ■初回アカウント登録画面を開く

①「初回アカウント登録はこちら」リンクを押下

## STEP.3

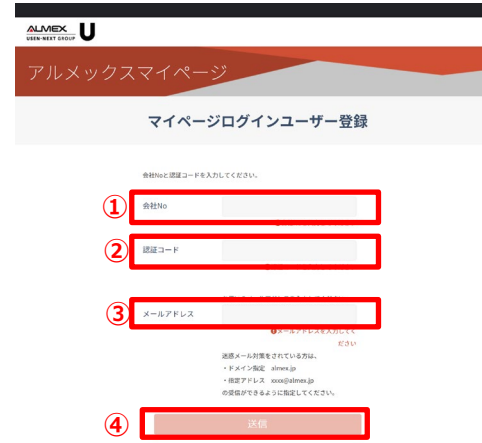


### ■届いたメールに記載されているURLにアクセスする

①マイページ会員登録URLをクリック  
(またはブラウザにURLを入力)

※  
メールに記載されているURLの有効期限は1時間です。  
有効期限切れの場合、再度認証手続きを行ってください

## STEP.2

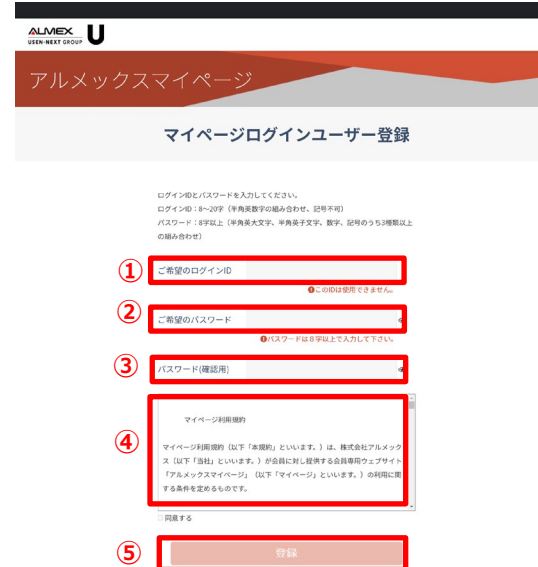


### ■認証に必要な情報を入力する

- ①「会社No」に、アルメックス顧客IDを入力
  - ②「認証コード」に、アルメックス認証コードを入力
  - ③「メールアドレス」に、登録したいメールアドレスを入力
  - ④送信ボタンを押下
- ※顧客ID,認証コードにつきましては別途ご連絡いたします。

会社Noと認証コードが正しい場合、  
入力したメールアドレス宛てにメールが送信されます。

## STEP.4



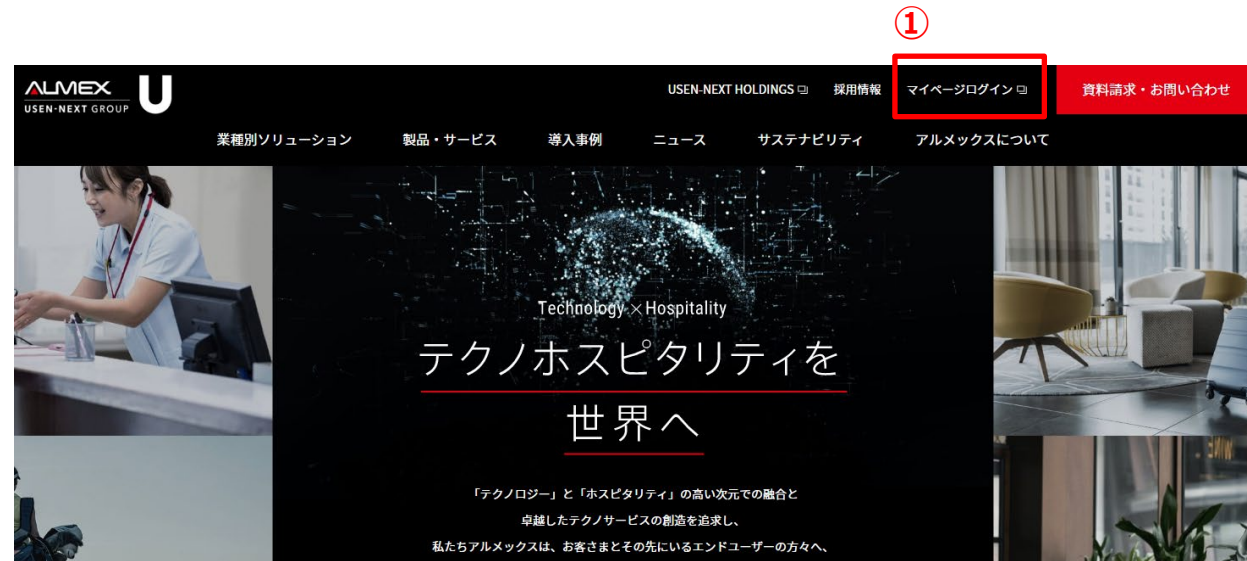
### ■登録に必要な情報を入力する

- ①ご希望のログインIDを入力
- ②ご希望のパスワードを入力
- ③確認用に再度パスワードを入力
- ④利用規約を確認した後、「同意する」にチェック
- ⑤登録ボタンを押下

※  
ログインIDを含むパスワードを設定することはできません。  
例) ログインID : test1234567  
パスワード : Test1234567

# ログイン

# マイページへのログイン方法



## ■コーポレートサイトからアクセスする

①コーポレートサイトから「マイページログイン」をクリック

### ログイン

ログインID

①

パスワード

②

③

ログイン

ログインIDを忘れた方はこちら  
パスワードを忘れた方はこちら  
初回アカウント登録はこちら

## ■ マイページログイン画面にアクセスする

マイページログインURL :

<https://mypage.almex.jp/login>

## ■ ログインに必要な情報を入力する

- ① 設定したログインIDを入力
- ② 設定したパスワードを入力
- ③ ログインボタンを押下

The screenshot shows the ALMEX website's FAQ page. At the top, there is a green header with the ALMEX logo and 'ALMEX製品 お客様用WEBページ'. Below the header, there is a navigation bar with 'FAQ トップに戻る' and '文字サイズ変更' (Small, Medium, Large). The main content area is divided into several sections:

- ① キーワードを入力して探す**: A search box with a '検索する' button. Below it, a note says 'スペースで区切って複数語検索が可能です'.
- ② FAQ No.検索**: A search box for FAQ numbers with a '検索する' button. Below it, a note says 'FAQのNo.で検索が可能です'.
- ③ 製品カテゴリの選択**: A section with three tabs: '医療用 精算機・受付機', '案内システム', and '窓口システム'. Under '医療用 精算機・受付機', there are links for '精算機コントローラ', '受付機コントローラ', 'APS-3000M', 'APS-3300', 'TEX-3920', 'TEX-3920 ※削除予定2', and 'TEX-3920 ※削除予定'. Under '案内システム', there are links for '会計案内表示システム' and '診察案内表示システム'. Under '窓口システム', there are links for 'HPW-2000M' and 'HPW-8700'.
- ④ 最新のFAQ**: A list of recent FAQs with question marks and error codes: 'エラーコード【90-04】の対応', 'エラーコード【61-50】の対応', 'エラーコード【19-86】の対応', '【精算機】患者番号を手入力する方法', and 'エラーコード【91-08】の対応'.
- ⑤ 閲覧の多いFAQ**: A list of frequently viewed FAQs with question marks and error codes: 'エラーコード【30-00】の対応', 'エラーコード【30-13】の対応', '【番号札発券機】番号札発券機の前...', 'エラーコード【30-01】の対応', and 'エラーコード【90-04】の対応'.

## ① キーワードを入力して探す

- 機種名 + エラーコード等を入力し「検索する」を押下

## ② FAQ NO.検索

- FAQ NO.を入力し「検索する」を押下

※弊社より、ご覧いただきたいFAQを紹介する際、FAQ番号（No.）をお伝えする場合がございます。

## ③ 製品カテゴリから選択

- 調べたい機種を押下

※施設様で導入いただいている機種のみ表示されます。

## ④ 最新のFAQ紹介

- 追加したFAQを随時更新していきます。

## ⑤ 閲覧の多いFAQ紹介

- 他施設も含め閲覧の多いFAQを表示します。

# マイページ画面紹介 「キーワードを入力して探す」



## ①該当の項目を押下

※機種名が不明な場合には「精算機」や「受付機」等機械の種別名など入力いただきますと絞り込みやすいです。

## ②症状の説明や、対応方法を写真付きで説明



# マイページ画面紹介 「製品カテゴリの選択」

製品カテゴリの選択 > 医療用 精算機・受付機 > TEX-3920

文字サイズ変更 小 中 大

製品カテゴリの選択

- 医療用 精算機・受付機
  - 精算機コントローラ
  - 受付機コントローラ
  - APS-3000M
  - APS-3000
  - TEX-3920**
  - TEX-3920 ※削除予定2
  - TEX-3920 ※削除予定
- 案内システム
- 窓口システム

キーワードを入力して探す

データベースで区切って複数語検索が可能です ?

検索する

FAQ 『TEX-3920』内のFAQ

1097件中 1 - 10 件を表示 1 / 110 ページ 重要度順

**Q エラーコード【42-08】の対応**

A 対象機器:TEX-3900/TEX-3920/TH-XZ20/TH-XZ200 ■症状 こちらのエラーはフロント精算機にて“クレジット”かつ“IC付”を選択した後、設定された時間を経過してもクレジット決済端末(VEGA3000P)より応答がない場合に発生するエラーとなります。... 詳細表示

No:59379 公開日時:2018/11/22 18:54 更新日時:2022/06/23 15:22

**Q エラーコード【90-04】の対応**

A 対象機器:TEX-2610/TEX-2800/TEX-2810/TEX-2850/TEX-2850A/TEX-01K/FurnitureKIOSK/APS-01T/TEX-3900/TEX-3920/TH-XZ20/TH-Z200/HPW-8700 ■症状 UPSより故障が検... 詳細表示

No:59749 公開日時:2022/06/22 11:34

**Q エラーコード【42-06】の対応**

A 対象機器:TEX-3900/TEX-3920/TH-XZ20/TH-XZ200 ■症状 精算機プログラム起動時にクレジット決済端末(VEGA3000P)と通信できなかった際のエラーとなります。※上記端末を使用していない場合は、... 詳細表示

No:59707 公開日時:2019/01/09 20:20 更新日時:2022/06/21 00:07

**Q エラーコード【19-86】の対応**

A 対象機器:TEX-3900/TEX-3920/TH-X/TH-Z ■症状 システムエラーを検知した際のエラーとなります。(硬貨ユニットに対してリセットコマンドを送信したが応答が無い。)下記対応を順にお試しください。復旧しない場合は、次の対応にお進みください... 詳細表示

No:59415 公開日時:2022/08/18 16:47

**Q【精算機】患者番号を手で入力する方法**

A 対象機器:TH-Z/TH-X/TEX-3900/TEX-3920/TEX-30/HPW-8700/HPW-8900 ■対応方法 精算機にて以下の手順を行なってください。①精算機 PC にメンテナンスカード挿入後、[保守]ボタン→[3.パラメータ設定]ボタンを押し、「2... 詳細表示

No:59208 公開日時:2022/08/17 19:59 更新日時:2022/08/31 11:34

製品カテゴリの選択 > 案内システム > 会計案内表示システム

文字サイズ変更 小 中 大

製品カテゴリの選択

- 医療用 精算機・受付機
- 案内システム
- 会計案内表示システム**
- 診察案内表示システム
- 窓口システム

キーワードを入力して探す

データベースで区切って複数語検索が可能です ?

検索する

FAQ 『会計案内表示システム』内のFAQ

2件中 1 - 2 件を表示 1 / 1 ページ 重要度順

**Q【番号札発券機】番号札発券機の前面LEDが点滅して利用することができない**

A 対象機器:CTP-1100 番号札発券機(CTP-1100)の前面LEDが点滅しており場合のそれぞれの対処方法は以下をご覧ください。【P】プリンタ状態【C】カードリーダー状態【E】エラー表示 CTP-1100のLED点灯パターンは設定... 詳細表示

No:9046 公開日時:2017/11/24 14:05

**Q【会計表示】発券機から発券されない。**

A ■事象例・発券されない(複数の発券機がある場合、全機で同様の事象が起きている) ■対応例  
◇1台のみ・発券機背面の電源スイッチOFF/ON・発券機のLED状況に応じて該当機器部を確認(例カードリーダーLEDが点滅していたら詰り等がないか確認)... 詳細表示

No:7767 公開日時:2017/11/19 16:57 更新日時:2019/12/20 15:50

2件中 1 - 2 件を表示

TOP

■ 選択いただいた機種種のFAQをすべて表示します。  
①キーワードやエラーコードを入力しさらに絞り込むことができます。

# 補足資料

# ログインIDを忘れた場合（ログインID確認方法）

## STEP.1

### ■ マイページログイン画面にアクセスする

マイページログインURL :

<https://mypage.almex.jp/login>

### ■ 「ログインIDをお忘れの方へ」画面を開く

① 「ログインIDを忘れた方はこちら」リンクを押下

## STEP.2

### ■ 必要な情報を入力する

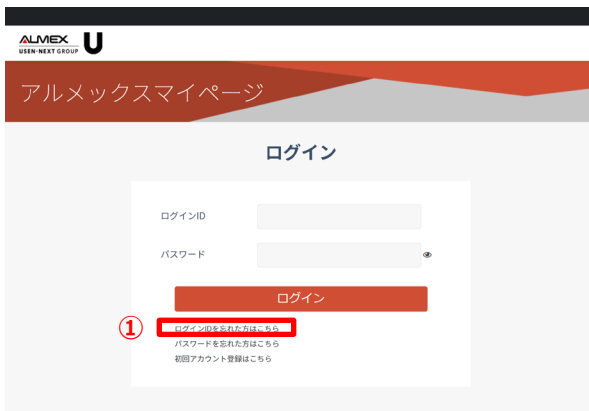
① 登録済みのメールアドレスを入力

② 送信ボタンを押下

入力したメールアドレスが正しい場合、登録済みのメールアドレス宛てにログインIDが記載されたメールが送信されます。

# パスワードを忘れた場合（パスワード再設定方法）

## STEP.1



### ■ マイページログイン画面にアクセスする

マイページログインURL：  
<https://mypage.almex.jp/login>

### ■ 「パスワードをお忘れの方へ」画面を開く

①「パスワードを忘れた方はこちら」リンクを押下

## STEP.2



### ■ 必要な情報を入力する

- ①登録済みのログインIDを入力
- ②送信ボタンを押下

入力したログインIDが正しい場合、登録済みのメールアドレス宛てにメールが送信されます。

## STEP.3



### ■ 届いたメールに記載されているURLにアクセスする

①マイページ会員登録URLをクリック  
(またはブラウザにURLを入力)

※  
メールに記載されているURLの有効期限は1時間です。  
有効期限が切れた場合は、再度認証手続きを行ってください。

## STEP.4



### ■ 登録に必要な情報を入力する

- ①ご希望のパスワードを入力
- ②確認用に再度パスワードを入力
- ③登録ボタンを押下

※  
ログインIDを含むパスワードを設定することはできません。  
例) ログインID : test1234567  
パスワード : Test1234567