

2020年12月15日

各位

株式会社 アルメックス  
メディコム事業部

顔認証機能付きマイナンバーカードリーダー

「マイナタッチ」の納期延期のお詫び

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、現在医療機関向けポータルサイトからお申し込み受け付け中の、顔認証機能付きマイナンバーカードリーダー「マイナタッチ」につきまして、当初製品の出荷開始時期を2020年12月下旬からとしておりましたが、更なる製品品質の確実性を増すため、納品がおよそ2ヵ月遅れる見通しとなりました。納品に向けご準備いただいていたものと存じますが、大変ご迷惑をおかけする結果となり、深くお詫び申し上げます。

お申し込みいただきました分につきましては、2021年2月下旬以降順次出荷できる見通しでございますので、今しばらくお待ちください。

尚、本件に関しましてご不明な点等がございましたら、以下のマイナタッチサポートデスクまでお問い合わせくださいますよう、お願い申し上げます。

<マイナタッチサポートデスク>

メールでのお問い合わせ [mynatouchsupport@almex.jp](mailto:mynatouchsupport@almex.jp)

電話でのお問い合わせ 050-5811-6358

新製品ということで、より品質の高い製品を皆様にお届けできるよう引き続き尽力してまいりますので、なにとぞご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具