

〈Sma-pa 利用規約〉

本規約は、株式会社アルメックス（以下「当社」といいます。）が提供する病院待合番号表示アプリケーション「Sma-pa」の利用に係る規約です。

第1条（用語の定義）

「Sma-pa 利用規約」（以下「本規約」といいます。）において、使用する用語は、法において使用する用語の例によるほか、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
① 本アプリ	インターネット網を通じて株式会社アルメックス（以下「当社」といいます。）が利用者の患者（以下「患者」といいます。）に提供する「Sma-pa」と称する病院待合番号表示アプリケーション
② 本サービス	本アプリを通じて利用者が待合番号表示等の患者向けの病院情報を患者に提供できるサービス
③ 利用希望者	本サービスの利用を希望する日本国内に本店が所在する病院
④ 利用契約	当社と利用希望者の間で締結される本サービスに係る契約
⑤ 申込書	利用希望者が当社に利用契約締結の申込み（以下「利用申込」といいます。）をする際に用いる当社所定の書面
⑥ 利用者	利用契約が締結された利用希望者
⑦ 本件機器	本アプリをインストールし使用するスマートフォンおよびタブレット端末

第2条（規約の適用）

1. 当社は、本規約に従い本サービスを利用者に提供します。
2. 当社は、本規約を合理的な範囲で変更することが出来るものとし、変更後の規約を通知又は当社ホームページに掲載した時点以降において利用者が本サービスを利用した場合、利用者は当該変更を承諾したものとみなします。

第3条（契約の成立）

1. 利用希望者は、本規約の内容を承諾の上、所定の申込書に必要事項を記載し、当社に提出することにより、本サービスの利用申込を行うものとし、
2. 利用契約は、当社が申込書を確認し当該申込書に基づく本サービスの利用申込を承諾した場合、当該申込書記載の申込日を以て、成立するものとし、
3. 当社は、利用希望者が次の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合、利用申込を承諾しない場合があります。
 - (1) 申込書記載事項に虚偽の事項、記入漏れまたは誤記があった場合
 - (2) 過去に当社のサービスの利用の停止または解除処分を受けたことがある場合
 - (3) 他人または架空の情報を使って利用申込を行った場合
 - (4) 暴力団等反社会的勢力に所属または関係していると判明した場合
 - (5) その他、当社が合理的理由をもって利用申込を承諾・承諾することが不適切であると判断した場合
 - (6) 本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき
 - (7) その他、本サービスの提供が当社の業務の遂行上支障があるとき

第4条（契約期間）

1. 利用契約の契約期間は、本サービス利用開始から起算して1ヶ年とします。なお、当該契約期間満了の2ヶ月前までに当社又は利用者にいずれかより解約する旨の書面による申し出が相手方になされない場合には本契約を同一条件にて自動的に1年間延長するものとし、その後も同様とします。
2. 当社又は利用者が利用契約を契約期間中に解約希望する場合、相手方に対して2ヶ月前迄に書面の通知又は当社の定める方法によって当該解約に関する手続きを行うものとし、

第5条（サービスの利用開始）

本サービスの利用開始日は、利用者において本件機器における本サービスの利用が可能であることの確認が完了した日を指します。

第6条（利用料金）

1. 本サービスの利用料金は、別表-料金表に定めるとおりとします。
2. 月額利用料は、前条に定めるサービス利用開始日が属する月の翌月1日から解約する日の属する月の末日まで発生するものとします。
3. 利用者は、i) 利用料金は如何なる事由をもってしても日割計算を行わないこと、かつ ii) サービス利用開始日と解約がされた日が同一の月内である場合は1ヶ月分の利用料金の支払義務が生じることを、予め承諾するものとします。
4. 利用者は、本サービスの利用料金を支払期限までに支払わない場合、当社は利用者にかかる本サービスの提供を事前通知なく一時的に停止す

ることが出来ます。その後未払いが継続する場合は、当社は事前通知なく利用契約を強制解約することができるものとします。

第7条（お支払方法）

利用者は、契約時の利用料金を前条第2項に定める請求書に基づき、請求書発行日の属する月の翌月末日までに別途当社が指定する金融機関口座に振込みにより支払うものとします。なお、振り込みにかかる手数料は、利用者が負担するものとします。

第8条（遅延利息）

利用者が当社に対して、本サービスの利用料金に関する支払いが遅延した場合、当該利用者は当社に対して、支払期日の翌日から完済に至るまで1年を365日とする日割計算により年14.5%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

第9条（データの著作権及び所有権）

本アプリに関わる著作権・その他知的財産権及び所有権等は、当社に帰属します。

第10条（情報システムの修正）

当社が仕様上必要と判断した本アプリの不具合の修正及びバージョンアップは、利用者に通知することなく行えるものとし、利用者はこれを予め承諾するものとします。

第11条（お客様での準備）

1. 利用者は、本サービスを利用するに際し、必要となる通信機器、その他これらに付随する全ての機器の準備および回線利用に関する契約の締結、インターネット接続サービスへの加入等について、自己の費用負担にて行うものとします。
2. 利用者は、当社による本サービスの提供に支障をきたさないように、利用者の通信機器等を正常に作動するよう維持する責任を負うものとします。

第12条（注意事項）

本サービスを利用するに際し、利用者自ら又は利用者が契約するコンピューター等（以下、総じて「PC」といいます。）を使用する場合、当該利用者は次の各号に定める事項を遵守するものとします。

- (1) PCに感染したウイルス等が当社のサーバーや本サービスの提供に悪影響を及ぼした場合、利用者は当社に実際に生じた損害を賠償する責を負うものとします。尚、利用者は、PC等をウイルス等から防ぐためのソフトウェアをダウンロードするよう努めるものとします。
- (2) 当社は、当社による過失を利用者が用いた通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器、電気通信回線、インターネット接続サービスなどの不具合等によって、利用者が本サービスを受けられなかったとしても、当社に故意又は重過失がない限り、当社は何らの責任も負わないものとします。
- (3) 次の各号に定める事由により、利用者に損害が生じたとしても当社は何ら責を負わないものとします。
 - ① PCがウイルス感染した場合
 - ② PCがシステムダウンした場合
 - ③ その他当社の責に帰すべき事由以外により障害が発生した場合
- (4) 当社は、利用者が本サービスを利用するためのネットワーク通信を行うことができる動作環境にあることを何ら保証致しません。

第13条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスの利用に際して次の各号の定めに該当する情報を発信してはならないものとし、次の各号に該当する情報を発信するサイトへのリンクを設定してはならないものとします。
 - (1) 他人を誹謗し、名誉を毀損し、又はプライバシーを侵害する情報
 - (2) 著作権、肖像権その他の他人の権利を侵害する情報
 - (3) 真実でない情報
 - (4) 法令又は公序良俗に反する情報
 - (5) 当社が不適当と判断する情報
2. 当社は、前項に違反する情報及びリンク又はそのおそれのある情報及びリンクを削除することができるものとします。
3. 前二項に基づき本サービスの利用を制限することにより利用者に損害が生じたとしても当社は一切責任を負わないものとします。
4. 利用者は、利用契約に基づき発生する権利義務の全部又は一部を当社の事前の書面による承諾なく譲渡、貸与、担保設定等一切の処分を行ってはならないものとします。

第14条（機密保持）

利用者は、本サービス利用中に知り得た全ての情報を機密情報として取扱うものとし、目的を超えて使用し又は第三者に開示・漏洩しないものとします。なお、利用者はその従業員に対し、本条による機密保持義務を遵守させるものとします。

第15条（サービスの停止）

当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合、本サービスの提供を停止することがあります。かかる場合に利用者に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

- (1) 天災、事変、その他の非常事態が発生、または発生するおそれがある場合
- (2) 当社の電気通信設備に障害その他やむを得ない事由が生じた場合
- (3) 当社の電気通信設備の保守・工事等を定期的又は緊急に行う場合
- (4) 法令による規制、裁判所の決定等が適用された場合
- (5) 当社が本サービスの提供を停止することが望ましいと判断した場合

(6) 利用者が本規約の各条項のいずれかに違反した場合

第16条 (免責)

1. 当社は、内乱、火災、洪水、地震、その他の自然災害又は政府の規制等、当社の支配することのできない事由(以下「不可抗力」といいます。)により、本規約の履行の遅滞又は不履行が生じた場合であっても一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスの正確性、有用性、完全性、その他利用者による本サービスの利用について一切の保証を行わず、本サービスの利用に基づき利用者が損害を被った場合でも、当該損害を賠償する責任を負わないものとします。
3. 通信回線や移動体通信端末機器等の障害等による本サービスの中断・遅滞・中止により生じた損害、その他当社のサービスに関して利用者が生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 利用者が本規約に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
5. 当社は利用者が求める本サービスの効果を何ら保証しないものとします。
6. 当社はやむを得ない事由により本サービスの提供を終了する場合があります、その場合は当社が適当と認める方法で事前に利用者へこれを通知するものとします。

第17条 (解約)

1. 利用者が次の各号のいずれかに該当したときは、当社は何らの通知、催告を要せず直ちに利用契約の全部又は一部を解約できるものとします。
 - (1) 本規約に違反したとき。
 - (2) 自らが振り出した手形又は小切手が不渡りとなったとき。
 - (3) 差押え、仮差押え又は競売の申し立てがあったとき、もしくは租税滞納処分を受けたとき。
 - (4) 破産、会社更生手続開始又は民事再生手続開始の申し立てがあったとき、もしくは清算に入ったとき。
 - (5) 解散もしくは営業の全部又は重要な一部を第三者に譲渡しようとしたとき。
 - (6) 法人格、役員又は幹部(職員)が民事訴訟又は刑事訴訟の対象(捜査報道がされた場合を含む)となり、当社に不利益を与えたとき、又は、その恐れがあるとき。
 - (7) 反社会的勢力の構成員もしくは関係者であることが判明したとき。
2. 利用者が、前項各号のいずれかに該当したときは、当然に期限の利益を失い、当社に対する一切の債務を直ちに履行するものとします。
3. 前項の規定に基づいて利用者が利用契約を解約した場合でも、利用者は当社が定めるサービス利用契約期間満了日までの本サービスの利用料金額の支払義務を免れることはできず、また、支払済みの利用料金の返金を求めることはできないものとします。

第18条 (存続条項)

本規約第5条、第6条、第9条、第11条、第13条、本条、第19条、第20条、および第22条の規定は、利用契約終了後も存続するものとします。

第19条 (損害賠償)

1. 利用者が利用契約に違反して当社に損害を与えた場合、当社が被った損害(逸失利益、訴訟費用及び弁護士費用等を含むがこれに限定されないものとします。)等を全額賠償するものとします。
2. 当社の責めに帰すべき事由により利用者に損害が生じたときは、1ヶ月分の利用料金相当額を上限として賠償します。

第20条 (第三者への委託)

当社は、本サービスに関する業務の一部又は全部を、利用希望者及び利用者の事前の承諾、又は利用者への通知を行うことなく、第三者に委託できるものとし、当社が必要と認めた場合は契約情報・利用情報について再委託先に対して再委託のために必要な範囲で情報を相互に通知します。

第21条 (個人情報の取扱い)

1. 当社は、本契約に基づき保有した利用者に係る個人情報(以下、「個人情報」といいます。)に関し、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)および当社が別途定める「個人情報保護方針」に基づいて適正に取り扱います。
2. 当社は、当社が別途定める「個人情報保護方針」に従うほか、本サービスの個人情報について以下の目的で利用します。
 - (1) 利用者への本サービスの提供
 - (2) 利用者の管理
 - (3) 本サービスの運営上必要な事項の連絡
 - (4) 料金の請求に関する業務
 - (5) 利用者からの問合せへの対応業務
 - (6) 当社が発行するメールマガジンの配信
 - (7) 当社および第三者のサービスなどの広告、宣伝、販売の勧誘(Eメール等)
 - (8) キャンペーンや懸賞企画、アンケートなどの本サービスに関する業務
 - (9) 新サービスに向けて必要な調査、アンケートやマーケティングの分析
3. 当社は、当社が別途定める「個人情報保護方針」に従い個人情報を適切に保護し、(イ) 利用者の同意が得られた場合、(ロ) 法令等により開示が求められた場合、犯罪捜査など法律手続の中で開示を要請された場

合または消費者センター、弁護士会等の公的機関から正当な理由に基づき照会を受けた場合、(ハ) 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に必要な応じ開示する場合、個人情報を提供することがあります。

4. 当社は、当社が別途定める「個人情報保護方針」に従い、本条第1項の利用目的の範囲内で業務の全部または一部を第三者に委託する場合があります。

第22条 (準拠法)

本規約の準拠法は、日本法とします。

第23条 (管轄裁判所)

当社及び利用者は、利用契約に関する訴訟については、訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。

第24条 (信義誠実の原則)

本規約に定めのない事項又は本規約の各条項の解釈に疑義が生じた場合は、利用者当社が誠意をもって協議し解決を図るものとします。

以上

株式会社アルメックス

附則

本規約は、2016年9月1日から実施します。

【別表-料金表】

項目		利用料金 (消費税等別)	
①初期費用	web サービス開局費初回のみ支払い	オープン価格	
②月額費用	契約病院病床数	600床以上	50,000円
		400床以上	40,000円
	200床以上	200床以上	30,000円
		20床以上	20,000円
	20床未満	5,000円	
会計システムのみの場合の費用		15,000円	

以上